

## Pečovatelská služba – Radvánovice

Popis realizace poskytování sociálních služeb:

### 1) Cíle, zásady, cílová skupina, poslání :

**Naším posláním je pomoci našim spoluobčanům při zvládnání každodenních činností a napomoci jim žít v domácím přirozeném prostředí.** Seniorům a osobám s tělesným a zdravotním postižením, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu nebo zdravotního postižení, a nejsou schopni si sami nebo za pomoci rodiny zajistit osobní životní potřeby v plném rozsahu.

**Naším cílem:**

- pomáhat uživatelům s úkony, které sami ze zdravotních důvodů nezvládají
- podporovat uživatele v soběstačnosti v základních oblastech života, v jeho dovednostech a zvyklostech
- podporovat začleňování a účast na běžném životě společnosti, navázání a rozvoj sociálních kontaktů s rodinou a přáteli

**Naše zásady:**

- zachování lidské důstojnosti, zachování mlčenlivosti
- respektování práv uživatele
- respektování soukromí uživatele
- pružná reakce na potřeby uživatele
- úcta ke stáří

**Cílová skupina** našich uživatelů jsou senioři a osoby s tělesným a zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Věkové kategorie- mladší senioři 65-80let, a starší senioři nad 80 let.

### 2) Nabízené činnosti:

Pečovatelská služba poskytuje služby v rozsahu základních činností vymezené v §40 odst.

1) zákona č.108/2006 Sb. O sociálních službách

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu- např.pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při samotném pohybu, pomoc při přesunu na lůžko
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu- např.koupání,sprchování,pomoc při použití WC
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy-dovážka obědů
- pomoc při zajištění chodu domácnosti- např.nákupy,pochůzky, vyzvednutí léků v lékárně, pomoc s úklidem, praní žehlení
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - doprovod k lékaři, na různé instituce atd.

Dále jako fakultativní-doplňkovou činnost poskytuje odvoz osobním automobilem Dacia Lodgy s doprovodem

/např.odvoz k lékaři a na různé instituce/, vždy po dohodě s ohledem na možnosti poskytovatele.

Uživatelům, kteří žijí sami, zprostředkovávají naše pečovatelky někdy i jediný kontakt se společenským prostředím jen tím , že s nimi rádi pohovoří o všedních věcech a pečlivě jim naslouchají.

Provozní doba je od pondělí do pátku tj. v pracovní dny od 7.00h do 15.00h.  
Okamžitá kapacita uživatelů 2 osoby.

### **3) Jednání se zájemcem o sociální službu:**

Zájemce o sociální službu poskytovanou naší obcí má možnost zjistit bližší informace:

- na webových stránkách obce Karlovice [www.karlovice-sedmihorky.cz](http://www.karlovice-sedmihorky.cz), zde jsou zároveň ke stažení potřebné dokumenty nebo přímo elektronický dotazník
- telefonicky nebo osobně v Domě seniorů nebo na Obecním úřadě, kde jsou také k dispozici letáčky s informacemi

V jednání se zájemcem se postupuje dle standardu č.3., proběhne předání formuláře žádosti, první kontakt se zájemcem a jeho návštěva, kde obě strany zjišťují zda naše služby jsou pro zájemce vyhovující dle jeho potřeb a očekávání. Ze strany poskytovatele může dojít i k odmítnutí zájemce na základě zákonem stanovených důvodů, vše je uvedeno v metodice-“Odmítnutí zájemce o sociální službu“

### **4) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby:**

Smlouva se zájemcem se uzavírá v písemné formě, na základě vyplněné „Žádosti o sociální službu“. Vše probíhá na základě standardu č.4. Zájemci jsou vysvětleny předepsané náležitosti a smlouva je podepsána na dobu neurčitou. Ve smlouvě se uvedou konkrétní úkony a jejich časový rozsah. Na žádost zájemce je možné veškeré jednání provádět za přítomnosti rodinného příslušníka, nebo jiné osoby, kterou si zájemce zvolí.

### **5) Úhrada za poskytování sociální služby:**

Sociální služby poskytujeme za úhradu, dle aktuálního ceníku, který je schválen radou obce. Ceník můžete najít na webových stránkách obce a je nedílnou součástí uzavřené smlouvy se zájemcem. Cena je stanovena dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění služby.

### **6) Stížnosti:**

Zájemce o službu je vždy informován o možnostech podávání stížností. Vše probíhá na základě standardu č.7. V příloze uzavřené smlouvy jsou „Pravidla pro podávání stížností“. Pracovníci, kteří řeší stížnosti jsou vázáni mlčenlivostí. Stížnosti bereme jako zpětnou vazbu, díky níž můžeme zkvalitňovat naše služby.

### **7) Důvody ukončení poskytování sociální služby:**

Výpovědní důvody ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služby, a uživatel je s nimi seznámen při jejím podpisu. Uživatel může poskytování služeb ukončit bez udání důvodu kdy-koliv.

### **8) Prostředí a územní působnost, ve kterém je služba poskytována :**

Pečovatelská služba Radvánovice se nachází v Domě seniorů na adrese Radvánovice č.p.100. Zřizovatelem pečovatelské služby je obec Karlovice, která také spravuje Dům seniorů s nájemními byty.

Pečovatelskou službu poskytujeme v domácnostech v přirozeném prostředí v Domě seniorů a na území obce Karlovice, která se skládá z pěti osad – Roudný, Radvánovice, Svatoňovice, Sedmihorky, Karlovice. Popř.na území sousední obce Hrubá Skála.

Datum: 01.03.2019

Zpracoval: Šmídová Pavla